

Số: 55/KH-UBND

Yên Sở, ngày 20 tháng 2 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của phường Yên Sở năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 19/02/2024 của UBND quận Hoàng Mai về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của quận Hoàng Mai năm 2024, UBND phường Yên Sở xây dựng kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Cung cấp thông tin, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

c) Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

##### 2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các bộ phận chuyên môn thuộc phường; được cụ thể hóa tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan (và được lồng ghép vào kế hoạch CCHC năm 2024 của phường).

b) Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, giai đoạn 2021 – 2025 của Thành phố, giai đoạn 2021 – 2025 của Quận, Kế hoạch CCHC của Quận năm 2024; Kế hoạch CCHC của phường năm 2024, lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy



đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố, Quận, phường về công tác CCHC. Các văn bản chính:

- Văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Văn bản của Thành phố: Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh, đẩy mạnh CCHC” khoá XVII, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2025; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của thành phố Hà Nội.

- Văn bản của Quận: Chương trình số 03-CTr/QU ngày 27/4/2021 của Quận ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từng bước chuyên nghiệp, hiện đại đáp ứng mô hình chính quyền đô thị quận Hoàng Mai, giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 09/8/2021 của UBND Quận về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của quận Hoàng Mai.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của phường trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI) và kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của cơ quan, đơn vị.

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường và đời sống của nhân dân.

e) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

## 2. Hình thức

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo CCHC của Trung ương, Thành phố và Quận, UBND phường tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như xây dựng thành các ấn phẩm dạng file hoặc đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Lotus,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban đến đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

d) Tuyên truyền thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân; các Cuộc thi tìm hiểu, các phong trào của đoàn viên - thanh niên - công chức. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, diễn đàn, đối thoại, tiếp xúc cử tri,... phù hợp với từng nhóm đối tượng.

đ) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử,... Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của phường.

e) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Các bộ phận chuyên môn thuộc phường

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của cơ quan đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (có thể chia từng quý, từng tháng), trách nhiệm chủ trì, phối hợp; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan. Thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch: **chậm nhất ngày 15/3/2024.**

b) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường; đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm. Ngoài ra, UBND phường định kỳ hằng tháng có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.

c) Hằng quý có ít nhất 01 tin/bài về thực hiện CCHC gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử Quận.

d) Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC và báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan.

d) Phát hiện, biểu dương và đề xuất Quận (qua phòng Nội vụ) khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

## **2. Bộ phận Văn phòng UBND**

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

b) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024.

c) Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc phường trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của phường.

d) Tổng hợp và đề xuất UBND phường biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

## **3. Bộ phận Văn hóa và Thông tin**

a) Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10 theo yêu cầu của Thành phố, quận.

b) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường.

c) Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn phát động và tổ chức Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC năm 2024, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về CCHC trên địa bàn phường.

d) Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các bộ phận chuyên môn.

e) Duy trì hoạt động của trang thông tin điện tử phường được đảm bảo và thông suốt, nghiên cứu, xây dựng chuyên mục về CCHC.

## **4. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC**

a) Phối hợp với các bộ phận chuyên môn triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Phối hợp với các bộ phận chuyên môn tổ chức Đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC.

## **5. Bộ phận Tư pháp**

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tuyên truyền công tác CCHC nhà nước được sử dụng từ ngân sách Quận cấp cho phường theo quy định năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm

2024, UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn thuộc phường tổ chức thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả. *ST*

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hoàng Mai: Để báo cáo
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn/ Để thực hiện
- Lưu: VT.



Trương Thành Tâm



**PHỤ LỤC**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN**  
**CCHC NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2024 của UBND phường)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2024 của UBND phường (có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2024)	Bộ phận Văn phòng UBND	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Chậm nhất ngày 20/2/2024
	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2024 của UBND phường (có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2024)	Bộ phận Văn phòng UBND	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Trước ngày 15/3/2024
2	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Bộ phận Một cửa	Trong năm 2024
3	Cơ quan truyền thanh ở cấp phường có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Bộ phận Một cửa	Định kỳ hàng tháng
4	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC gửi đăng trên chuyên trang CCHC của Thành phố	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Định kỳ hàng quý
5	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan)	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Bộ phận Văn hóa và Thông tin, Bộ phận một cửa	Định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm
6	Phát động và tổ chức Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC năm 2024	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Bộ phận Văn hóa và Thông tin	Tháng 9/2024 (theo Kế hoạch của quận)
7	Tổ chức Đối thoại giữa Chính quyền – Người dân về CCHC (đảm bảo 02 lần trong năm)	Bộ phận Văn phòng	Các bộ phận chuyên môn	Trong năm 2024